



# TECHNICIEN EN MAINTENANCE INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE

ROME : L1401

## 1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau 4 à 5 en informatique, électronique, électrotechnique. Une habilitation aux risques d'origine électrique est souvent exigée et la pratique de l'anglais technique requise.

## 2. ACTIVITE

### 2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

#### 2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé,...)
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Effectuer un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques

#### 2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Former à l'utilisation de systèmes ou d'équipements informatiques ou bureautiques
- Evaluer des coûts et délais de remise en état et établir un devis d'intervention
- Coordonner l'activité d'une équipe

### 2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Ordinateur, téléphone
- Plans, schémas
- Logiciels de gestion de parc informatique et de maintenance assistée par ordinateur
- Appareils de mesure électrique
- Divers systèmes d'exploitation

## 3. CONTRAINTES

### 3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Travail sur écran et téléphone
- Port de charge possible

### 3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Déplacements fréquents
- Contact permanent avec la clientèle
- Travail en autonomie
- Astreintes possibles

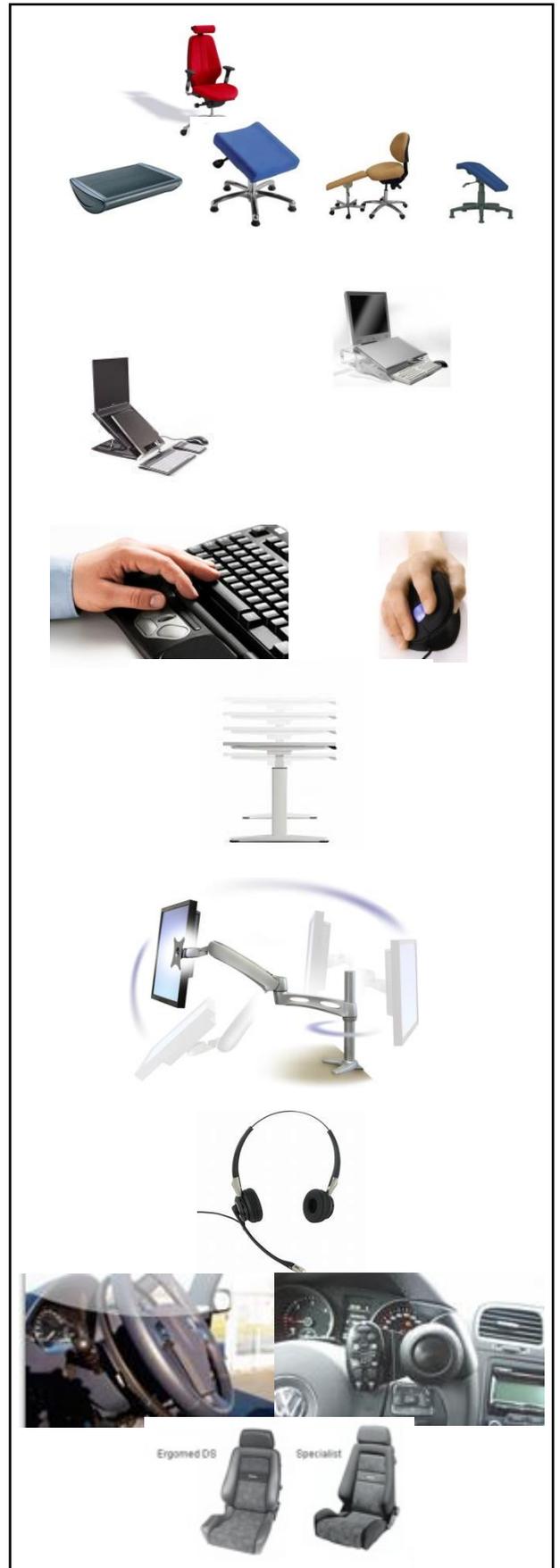
## 4. HANDICAP

<b>Moteur</b>	Compatible avec aménagement
<b>Maladie invalidante</b>	Compatible avec aménagement
<b>Visuel</b>	Compatible avec aménagement
<b>Auditif</b>	Compatible avec aménagement
<b>Psychique</b>	Compatible avec aménagement
<b>Traumatisme crânien</b>	Pas ou peu compatible
<b>Mental</b>	Pas ou peu compatible

## 4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE

En ce qui concerne les pathologies motrices et invalidantes, l'aménagement de poste peut comprendre :

- Un siège ergonomique adapté et si besoin une assise spécifique (assise coccyx)
- Un repose-pied ou repose-jambes
- Un porte-document/table à écrire
- Un support ordinateur portable
- Un clavier adapté avec touches plus souples et taille plus petite
- Une souris ergonomique
- Un plan de travail à hauteur réglable
- Un pied d'écran d'ordinateur à hauteur réglable ou un bras articulé pour écran plat
- Un casque téléphonique sans fil connexion Bluetooth
- Un aménagement de véhicule lors des déplacements pour dépannage informatique : siège ergonomique, commandes adaptées, boîte automatique, boule au volant....



## 4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE

Pour les pathologies visuelles, l'aménagement de poste peut comprendre :

- Un vidéo agrandisseur pour faciliter la lecture des documents papier (agrandissement de l'information, réglage des contrastes)
- un logiciel d'agrandissement et de lecture d'écran (Zoom Text par exemple), afin de faciliter l'accès à l'information sur écran par les possibilités de paramétrage (agrandissements ciblés, réglage des contrastes, choix du curseur, de la souris)
- Un écran de plus grande taille
- Un clavier adapté : clavé à gros caractères inverse par exemple
- Une lampe de bureau à lumière diffuse (pas d'effet d'ombre, dispositif anti-éblouissement)
- Une loupe électronique
- Une loupe d'appoint (règle-loupe, loupe éclairante...)
- Matériel braille : plage braille, logiciel de lecture d'écran jaws



## 4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE

### Pour les pathologies auditives, l'aménagement de poste peut comprendre :

- Un appareillage auditif
- Une boucle magnétique
- Un amplificateur
- Un téléphone amplifié, avec boucle magnétique, avec retour lumineux...
- Une vidéophone
- Les logiciels de messagerie instantanée

### Pour les pathologies psychiatriques, l'aménagement de poste peut comprendre :

- Un tutorat au poste de travail pour accompagner dans l'appropriation de certaines tâches
- un aménagement organisationnel permettant d'adapter l'activité au rythme de la personne