



HOTE DE CAISSE

ROME : D1505

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible à partir d'un diplôme de niveau 3 ou sans diplôme avec une expérience professionnelle. En plus d'une qualification, des critères complémentaires peuvent être exigés sur certaines enseignes comme la pratique d'un sport ou un niveau d'anglais.

2. ACTIVITE

Répondre par OUI / NON

Activités principales	Je suis capable de le faire
Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (prendre les articles successifs, les enregistrer au scanner ou au clavier, les disposer en bout de caisse, enlever les antivols, contrôler que tous les produits ont été présentés par le client...)	
Effectuer les opérations d'encaissement (encaisser le montant des achats en liquide, chèque ou carte de paiement, contrôler et noter les références de la carte d'identité en cas de paiement par chèque...)	
Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité...)	
Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de caisse	
Maintenir son espace de travail propre (rouleaux, tapis)	

3. CONTRAINTES

Répondre par OUI / NON

Contraintes	Je suis capable de le faire
Sollicitation visuelle et auditive permanente en particulier pour le contrôle des codes barres	
Travail assis plus ou moins permanent	
Espace restreint avec des contraintes posturales	
Gestes répétitifs des yeux et du cou en direction du client, de la marchandise, du clavier, de l'imprimante (un client toutes les 2 ou 3 mn)	
Gestes répétitifs des membres supérieurs (un article à gérer toutes les 3 s)	
Gestes répétitifs des pieds en cas de commande podale d'avancée de tapis	
Manutention manuelle de charge	
Torsions et flexions du tronc pour les activités d'ensachage	
Rapidité d'exécution des tâches	

Contraintes	Je suis capable de le faire
Savoir s'adapter (aux horaires, aux clients, aux employeurs...)	
Travailler sous pression de temps (ne pas faire attendre, surveiller la fraude)	
Avoir des horaires irréguliers sur des amplitudes horaires importantes	
Etre d'humeur égale (contact permanent avec des clients souvent pressés, avec des exigences de rapidité et de disponibilité)	
Répondre en urgence aux incidents (produit cassé ou abimé, absence de marquage)	
Gérer plusieurs tâches en même temps (passer les produits, contrôler les opérations)	
Travailler en nocturne, le samedi et parfois le dimanche	
Présentation et tenue de travail souvent imposées	