



# ENQUETEUR DE SONDAGE

ROME : M1401

## 1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau 4 à 5.

## 2. ACTIVITE

### 2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

#### 2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Préparer l'intervention, le matériel et les supports selon l'enquête et les consignes
- Identifier les personnes cibles, les informer sur la nature et le déroulement de l'enquête
- Collecter des données ou des informations par téléphone, en face à face, ... dans le cadre d'enquêtes, de sondages, selon des impératifs de production (délais, cible, nombre, ...)
- Tester, apprécier la qualité de produits ou de services (enquête client mystère, test de produits, ...)
- Compléter les formulaires, les questionnaires et les compte rendus
- Effectuer le classement des données collectées et transmettre les résultats de l'enquête

#### 2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Participer à la phase préparatoire de l'étude en relation avec l'équipe de recherche (test de questionnaires, de grilles, ...)
- Identifier des anomalies de réponse sur les questionnaires (absence, illisibilité, surnombre, ...), en demander la modification ou les écarter de l'étude
- Evaluer l'opérationnalité de questionnaires, de grilles avant le lancement de l'enquête et transmettre des remarques, des pistes d'amélioration
- Coordonner une équipe

### 2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Téléphone
- Ordinateur

## 3. CONTRAINTES

### 3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Exposition aux intempéries
- Position debout prolongée
- Piétinement
- Montée/descente d'escaliers

### 3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés
- Déplacements possibles
- Pression liée à l'atteinte d'objectifs

## 4. HANDICAP

<b>Moteur</b>	Compatible avec aménagement
<b>Maladie invalidante</b>	Compatible avec aménagement
<b>Visuel</b>	Compatible avec aménagement
<b>Auditif</b>	Pas ou peu compatible
<b>Psychique</b>	Pas ou peu compatible
<b>Traumatisme crânien</b>	Pas ou peu compatible
<b>Mental</b>	Pas ou peu compatible