



# CONSEILLER CLIENTELE BANQUE-ASSURANCE

ROME : C1206-C1102

## 1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau 5 ou sans diplôme si expérience professionnelle commerciale dans le secteur de l'assurance, de la banque.

## 2. ACTIVITE

### 2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

#### 2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Informer, conseiller et vendre des produits et services financiers auprès de la clientèle
- Réaliser des analyses de marché d'entreprises
- Accorder ou refuser des demandes de prêts
- Proposer des produits d'assurances
- Réaliser le montage technique et administratif des contrats

#### 2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- **Conseiller bancaire** : Connaître un secteur économique (agriculture, artisanat, industrie...)

### 2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Ordinateur
- Téléphone, fax
- Calculatrice

## 3. CONTRAINTES

### 3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Travail sur écran
- Station assise prolongée
- Gestes répétitifs lors de la frappe sur clavier

### 3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Respect des délais avec périodes de surcharge

## 4. HANDICAP

<b>Moteur</b>	Compatible avec aménagement
<b>Maladie invalidante</b>	Compatible avec aménagement
<b>Visuel</b>	Compatible avec aménagement
<b>Auditif</b>	Compatible avec aménagement
<b>Psychique</b>	Pas ou peu compatible
<b>Traumatisme crânien</b>	Pas ou peu compatible
<b>Mental</b>	Pas ou peu compatible

## 4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE

- un siège ergonomique adapté et si besoin une assise spécifique (assise coccyx)



- Un repose pied et/ou jambe



- un repose-documents incliné et réglable en hauteur avec plateau supérieur coulissant



- un support ordinateur portable (avec clavier et souris indépendants)



- un clavier adapté



- un pavé numérique séparé



- une souris ergonomique

