



AGENT DE MEDIATION

ROME : K1204

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau 3.

2. ACTIVITE

2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Surveiller l'environnement (pannes, dégradations...), le comportement des usagers (non-respect des règles, agressivité...).
- Dialoguer, rappeler les règles de la vie en société, apaiser et réguler les situations conflictuelles
- Passer le relai à des professionnels spécialisés (pompiers, police, travailleurs sociaux...) quand la situation dépasse son champ de compétences
- Rédiger des comptes rendus oraux ou écrits des interventions qui sont exploités lors de réunions d'équipe
- Tenir un cahier de transmission

2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Ecran de vidéo-surveillance
- Téléphone, talkie walkie

3. CONTRAINTES

3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Travail en sous-sol dans le métro, les parkings, les gares, les trains
- Travail en extérieur
- Travail en milieu parfois bruyant
- Station debout prolongée et rondes

3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Gestion des relations conflictuelles
- Travail de nuit, en vacation
- Travail en horaires décalés avec amplitude horaire
- Travail le week-end et les jours fériés
- Port d'uniforme

4. HANDICAP

Moteur	Compatible avec aménagement
Maladie invalidante	Compatible avec aménagement
Visuel	Compatible avec aménagement
Auditif	Pas ou peu compatible
Psychique	Pas ou peu compatible
Traumatisme crânien	Pas ou peu compatible
Mental	Pas ou peu compatible