



AGENT DE MEDIATION

ROME : K1204

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau 3.

2. ACTIVITE

Répondre par OUI / NON

Activités principales	Je suis capable de le faire
Surveiller l'environnement (pannes, dégradations...), le comportement des usagers (non-respect des règles, agressivité...)	
Dialoguer, rappeler les règles de la vie en société, apaiser et réguler les situations conflictuelles	
Passer le relai à des professionnels spécialisés (pompiers, police, travailleurs sociaux...) quand la situation dépasse son champ de compétences	
Rédiger des comptes rendus oraux ou écrits des interventions qui sont exploités lors de réunions d'équipe	
Tenir un cahier de transmission	

3. CONTRAINTES

Répondre par OUI / NON

Contraintes	Je suis capable de le faire
Travail en sous-sol dans le métro, les parkings, les gares, les trains	
Travail en extérieur	
Travail en milieu parfois bruyant	
Station debout prolongée et rondes	
Gestion des relations conflictuelles	
Travail de nuit, en vacation	
Travail en horaires décalés avec amplitude horaire	
Travail le week-end et les jours fériés	
Port d'uniforme	