



Vous pouvez effectuer un **entretien par webcam sans rien télécharger sur votre PC / Mac**. Pour cela, il faut utiliser un navigateur internet récent (liste [ici](#)). Cependant, sur votre téléphone portable, il faudra télécharger l'application TEAMS (gratuit).

1/ Vous prenez rdv avec votre conseiller pour un entretien à distance

2/ Votre conseiller vous envoie un mail avec un lien d'invitation

3/ Cliquez sur le lien (de couleur violette) "**rejoindre la réunion Microsoft Teams**" à la date et l'heure convenues du rdv

Rejoindre la réunion
Microsoft Teams

En savoir plus sur Teams | Options de réunion

4/ Cliquez sur le bouton « **Participer sur la version web à la place** »

Cela vous évite de télécharger l'application, vous utilisez la version en ligne.

NB: Si vous ne voyez que le bouton « télécharger Teams », alors utilisez un autre navigateur internet (liste [ici](#)). Ou sinon téléchargez-le, c'est gratuit.



Bénéficiez de la meilleure expérience de réunions Teams avec l'application de bureau

Télécharger l'application Mac

Participer sur le web à la place

Vous avez déjà l'application Teams ? [Lancer maintenant](#)

5/ Créer un **compte** gratuit ou se connecter si vous avez déjà un compte

6/ Cliquez sur **joindre maintenant**

7/ Une fenêtre apparait, cliquez sur « **autoriser** »

teams.microsoft.com souhaite



Utiliser votre micro

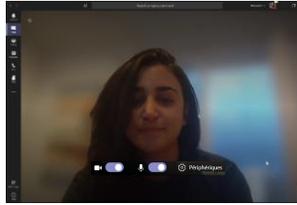
Utiliser votre caméra

Bloquer

Autoriser

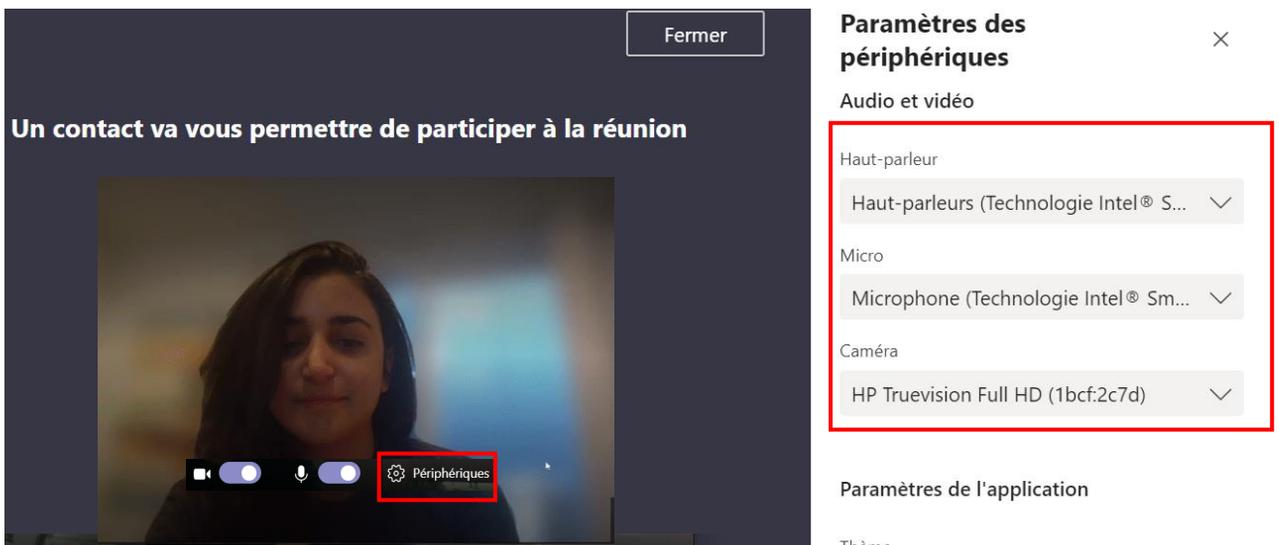


8/ Renseignez votre **nom** et cliquez sur « **rejoindre la réunion** » : Teams s'ouvre. Si vous vous voyez, c'est que votre caméra est bien activée 😊



NB: si les pictos caméra et micro   sont barrés ou non activés: cliquez dessus pour les activer

9/ Attendez que votre conseiller se connecte à son tour. Si vous avez besoin de paramétrer le son ou la vidéo, cliquez sur  périphériques



10/ Lorsque votre conseiller se connectera sur Teams et rejoindra la réunion, vous pourrez vous voir et démarrer le rdv



11/ Le téléphone rouge vous permet de raccrocher 



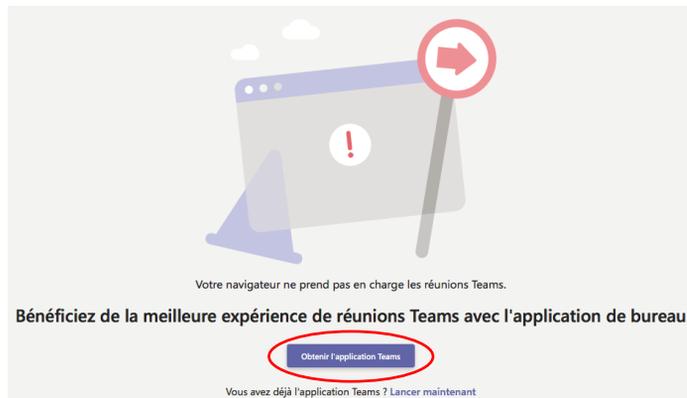
Démonstration en vidéo :

En plus, vous en saurez plus sur le chat' ou le partage d'écran par exemple



<https://www.youtube.com/watch?v=VUW7V9wMz44>

OUPS! Un problème ?



Il faut utiliser la version la plus récente de votre navigateur internet pour une meilleure utilisation.

Pour vérifier si vous utilisez le bon navigateur (par exemple Microsoft Edge, Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, safari 10 ou Google Chrome...), rdv sur

<https://support.office.com/fr-fr/article/navigateurs-compatibles-avec-office-pour-le-web-ad1303e0-a318-47aa-b409-d3a5eb44e452>

Si vous utilisez votre téléphone portable, il faut télécharger TEAMS (et c'est gratuit 😊)