



SERVEUR

ROME : G1801 – G1803

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau V ou sans diplôme si expérience professionnelle. Des formations particulières sont nécessaires pour la restauration haut de gamme ou les postes plus spécialisés (maître d'hôtel, sommelier).

2. ACTIVITE

Répondre par OUI / NON

Activités principales	Je suis capable de le faire
Dresser la table	
Accueillir le client et l'installer	
Conseiller et prendre les commandes	
Présenter les plats au client et faire le service	
Desservir les plats	
Préparer l'addition et encaisser	
Raccompagner le client	
Nettoyer la table, le restaurant.	

3. CONTRAINTES

Répondre par OUI / NON

Contraintes	Je suis capable de le faire
Station debout permanente, piétinements	
Rapidité d'exécution des tâches	
Port de charges	
Circulation dans des espaces exigus	
Attention visuelle permanente	
Exposition au bruit	
Travail multi-tâches	
Travail sous pression au moment des coups de feu	
Contact permanent avec la clientèle	