



SERVEUR

ROME : G1801 – G1803

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau V ou sans diplôme si expérience professionnelle. Des formations particulières sont nécessaires pour la restauration haut de gamme ou les postes plus spécialisés (maître d'hôtel, sommelier).

2. ACTIVITE

2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Dresser la table
- Accueillir le client et l'installer
- Conseiller et prendre les commandes
- Présenter les plats au client et faire le service
- Desservir les plats
- Préparer l'addition et encaisser
- Raccompagner le client
- Nettoyer la table, le restaurant.

2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Encadrer une équipe
- Servir en buffet

2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Caisse enregistreuse
- Terminal bancaire

3. CONTRAINTES

3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Station debout permanente, piétinements
- Rapidité d'exécution des tâches
- Port de charges
- Circulation dans des espaces exigus
- Attention visuelle permanente
- Exposition au bruit

3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Travail multi-tâches
- Travail sous pression au moment des coups de feu
- Contact permanent avec la clientèle

4. HANDICAP

Moteur	Compatible avec aménagement
Maladie invalidante (visite médicale conseillée)	Pas ou peu compatible
Visuel	Compatible avec aménagement
Auditif	Compatible avec aménagement
Psychique	Compatible avec aménagement
Traumatisme crânien	Pas ou peu compatible
Mental	Pas ou peu compatible



Titre – Page 3

Création :

Maj :

Exemple d'aménagement de poste