



AGENT DE TRANSIT

ROME : N1202

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau IV à niveau III en transport, gestion logistique, commerce international,...

Un niveau II en droit, management des échanges internationaux,...peut être demandé pour les postes d'encadrement ou de responsable de service.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requise.

La maîtrise de l'outil informatique et des technologies de l'information et de la communication est exigée.

2. ACTIVITE

2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Informer et conseiller le client sur les formalités de circulation internationale des marchandises
- Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client
- Collecter les documents d'expédition de la marchandise et constituer le dossier de la prestation
- Etablir et contrôler les documents liés à la circulation internationale de la marchandise
- Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies

2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Coordonner l'activité d'une équipe
- Négocier les modalités de transport avec des compagnies aériennes, maritimes, fluviales, routières...

2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Outils bureautiques
- Logiciel d'Echange de Données Informatisées –EDI-
- Ressources documentaires spécialisées (cours de change, Bulletin officiel des douanes...)
- Téléphone

3. CONTRAINTES

3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Travail sur écran
- Gestes répétitifs des membres supérieurs
- Station assise prolongée

3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Déplacements sur site possibles
- Contacts simultanés avec différents interlocuteurs
- Travail en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit
- Pression liée au respect des délais

4. HANDICAP

| | |
|---|-----------------------------|
| Moteur | Compatible avec aménagement |
| Maladie invalidante (visite médicale conseillée) | Compatible avec aménagement |
| Visuel | Compatible avec aménagement |
| Auditif | Compatible avec aménagement |
| Psychique | Pas ou peu compatible |
| Traumatisme crânien | Pas ou peu compatible |
| Mental | Pas ou peu compatible |



Titre – Page 3

Création :

Maj :

Exemple d'aménagement de poste