



VENDEUR EN SEJOURS DE VOYAGE

ROME : G1303

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau IV à III dans le secteur du tourisme.
La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est exigée.

2. ACTIVITE

2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Accueillir et informer une clientèle sur l'offre touristique
- Sélectionner les produits touristiques selon la demande du client
- Conseiller le client sur les différents produits (transports, prestations), effectuer la réservation et établir les documents contractuels
- Contrôler des documents de voyage
- Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux
- Réaliser des actions de communication interne
- Réaliser un suivi d'activité
- Collecter la documentation touristique et organiser l'affichage de l'espace de vente
- Réaliser des opérations de promotion des ventes
- Gérer les fonds (chèques, espèces)

2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Gérer une équipe

2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Outil informatique
- Téléphone

3. CONTRAINTES

3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Travail sur écran
- Station assise prolongée
- Pression des clients
- Selon les lieux, exposition aux courants d'air

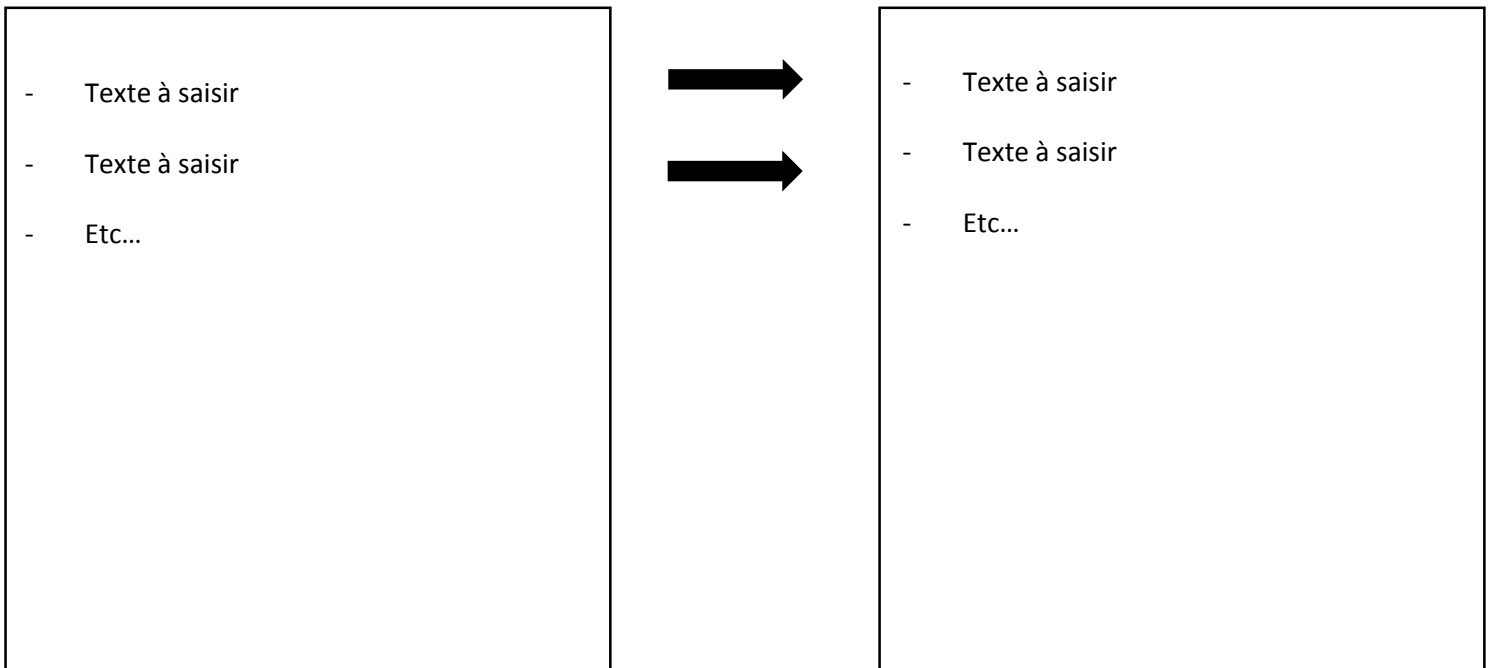
3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Charge de travail fluctuante en fonction de l'activité et des saisons
- Contact avec le public avec risques d'agression physique et verbale
- Travail isolé possible
- Amplitudes horaires
- Travail le dimanche et les jours fériés

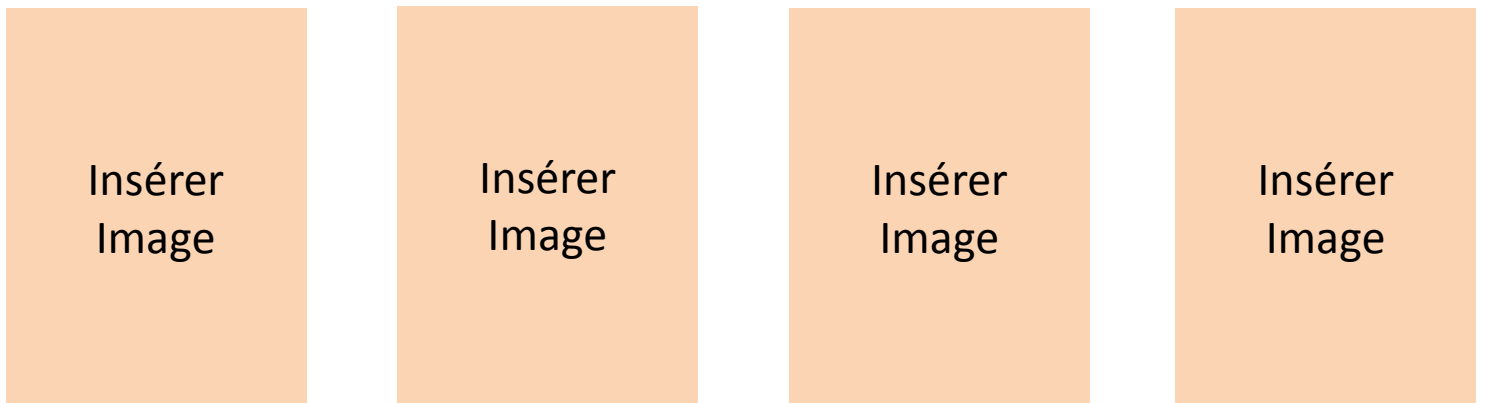
4. HANDICAP

Moteur	Compatible avec aménagement
Maladie invalidante	Compatible avec aménagement
Visuel	Compatible avec aménagement
Auditif	Compatible avec aménagement
Psychique	Pas ou peu compatible
Traumatisme crânien	Pas ou peu compatible
Mental	Pas ou peu compatible

4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE



Illustrations



Titre de l'image

Titre de l'image

Titre de l'image

Titre de l'image