



VENDEUR EN SEJOURS DE VOYAGE

ROME : G1303

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau IV à III dans le secteur du tourisme.
La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est exigée.

2. ACTIVITE

Répondre par OUI / NON

Activités principales	Je suis capable de le faire
Accueillir et informer une clientèle sur l'offre touristique	
Sélectionner les produits touristiques selon la demande du client	
Conseiller le client sur les différents produits (transports, prestations), effectuer la réservation et établir les documents contractuels	
Contrôler des documents de voyage	
Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux	
Réaliser des actions de communication interne	
Réaliser un suivi d'activité	
Collecter la documentation touristique et organiser l'affichage de l'espace de vente	
Gérer les fonds (chèques, espèces)	

3. CONTRAINTES

Répondre par OUI / NON

Contraintes	Je suis capable de le faire
Travail sur écran	
Station assise prolongée	
Pression des clients	
Selon les lieux, exposition aux courants d'air	
Charge de travail fluctuante en fonction de l'activité et des saisons	
Contact avec le public avec risques d'agression physique et verbale	
Travail isolé possible	
Amplitudes horaires	
Travail le dimanche et les jours fériés	