



HÔTE D'ACCUEIL TOURISME

ROME : G1101

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau IV à III dans le secteur tertiaire ou du tourisme. Des formations complémentaires spécifiques peuvent être requises. La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigée.

2. ACTIVITE

Répondre par OUI / NON

Activités principales	Je suis capable de le faire
Accueillir les personnes	
Informar une clientèle sur l'offre touristique	
Conseiller la personne sur des services ou des produits régionaux, des articles souvenirs	
Vendre une prestation ou un produit	
Encaisser le montant d'une vente	
Organiser un espace d'accueil	
Collecter des informations sur l'offre touristique locale et présenter les nouveautés	
Renseigner des supports de suivi d'activité	
Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire	

3. CONTRAINTES

Répondre par OUI / NON

Contraintes	Je suis capable de le faire
Station debout prolongée avec piétinement	
Travail sur écran	
Amplitude horaire importante	
Travail les fins de semaine, jours fériés	
Travail parfois saisonnier	
Etre toujours disponible et d'humeur égale	
Eloignement possible du domicile de plusieurs jours ou mois (sites à l'étranger, ...)	