



# COMMUNITY MANAGER

ROME : E1101

## 1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau III à I dans les secteurs du commercial, de l'information et de la communication ou sans diplôme avec une expérience professionnelle sur des thèmes spécifiques (cinéma, jeu, musique, ...).

## 2. ACTIVITE

### 2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

Ce métier consiste à animer et à fédérer des communautés sur Internet pour le compte d'une société, d'une marque, d'une célébrité ou d'une institution. Le community/social media manager se charge d'assurer la réputation, l'image de marque, sur le Web, de l'organisme et de ses produits/services/programmes.

#### 2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Réaliser des enquêtes et des sondages en ligne
- Animer une communauté web
- Contrôler les échanges au sein des communautés d'internautes
- Analyser des échanges communautaires en ligne
- Analyser des dysfonctionnements et des difficultés techniques de connexion au site ou d'utilisation des services par les internautes
- Alimenter des réseaux sociaux
- Appliquer les règles de diffusion, de communication de l'information et de contenu d'un site
- Analyser le trafic d'un site web

#### 2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Réaliser un suivi statistique de l'activité d'un site web

## 2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Ordinateur
- Téléphone

## 3. CONTRAINTES

### 3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Travail sur écran (contraintes visuelles et posturales)
- Position assise prolongée
- Gestes répétitifs des membres supérieurs

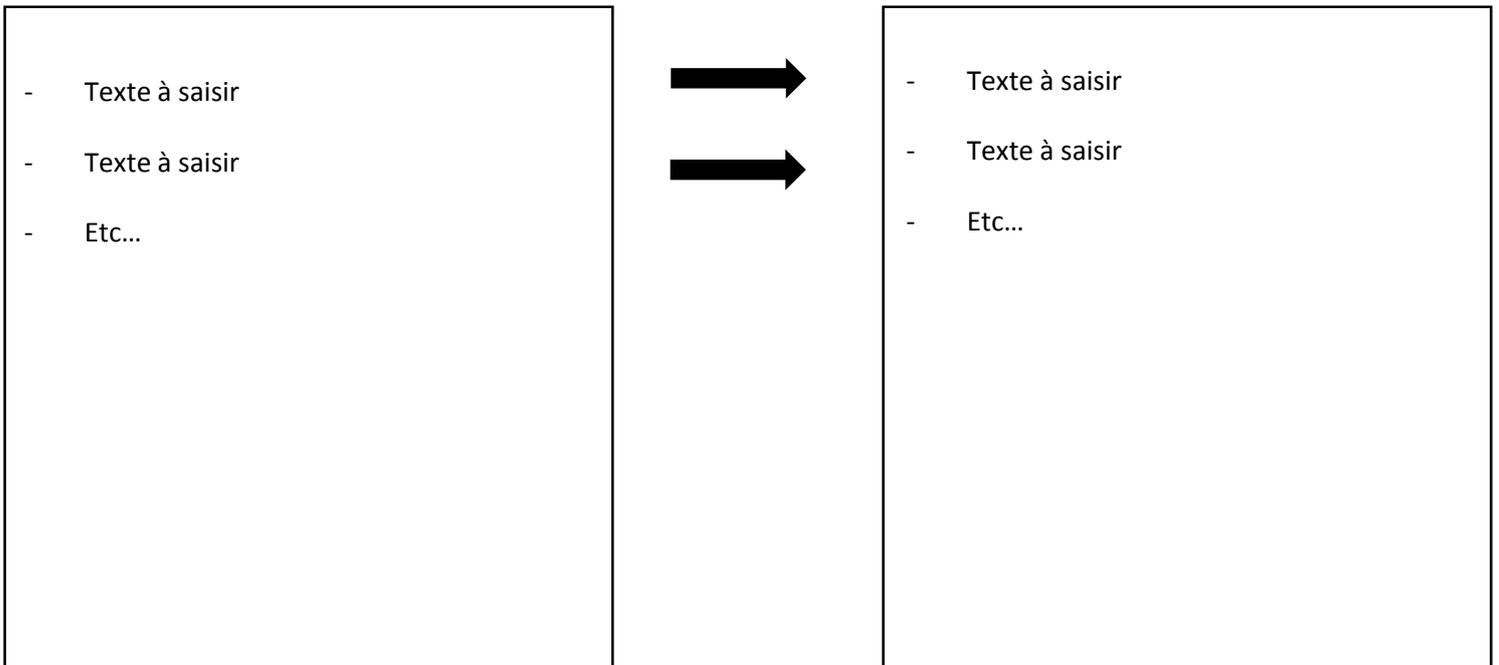
### 3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Amplitude horaire, travail parfois le week-end
- Gestion du stress
- Travail en autonomie

## 4. HANDICAP

<b>Moteur</b>	Compatible avec aménagement
<b>Maladie invalidante</b>	Compatible avec aménagement
<b>Visuel</b>	Compatible avec aménagement
<b>Auditif</b>	Compatible avec aménagement
<b>Psychique</b>	Compatible avec aménagement
<b>Traumatisme crânien</b>	Compatible avec aménagement
<b>Mental</b>	Pas ou peu compatible

## 4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE



### Illustrations

