



AGENT POLYVALENT D'HOTELLERIE

ROME : G1502

1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau V à IV ou sans diplôme avec une expérience dans les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration.

La pratique de l'anglais peut être requise.

2. ACTIVITE

Répondre par OUI / NON

Activités principales	Je suis capable de le faire
Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour	
Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation	
Préparer et effectuer le service des petits - déjeuners en salle, en chambre	
Réaliser un service en salle ou/et au bar	
Réaliser la plonge	
Entretenir les locaux	
Suivre l'état des stocks	
Laver et ranger du linge	
Repasser du textile (vêtements, linge)	

3. CONTRAINTES

Répondre par OUI / NON

Contraintes	Je suis capable de le faire
Station debout prolongée	
Gestes répétitifs	
Port de charge	
Contraintes posturales	
Travail en autonomie	
Contact fréquent avec la clientèle	
Horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés	
Contrats saisonniers possibles	