



# AGENT POLYVALENT D'HOTELLERIE

ROME : G1502

## 1. FORMATION - QUALIFICATION

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau V à IV ou sans diplôme avec une expérience dans les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration.  
La pratique de l'anglais peut être requise.

## 2. ACTIVITE

### 2.1. DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

#### 2.1.1. ACTIVITE PRINCIPALE

- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Préparer et effectuer le service des petits - déjeuners en salle, en chambre
- Réaliser un service en salle ou/et au bar
- Réaliser la plonge
- Entretenir les locaux
- Suivre l'état des stocks
- Laver et ranger du linge
- Repasser du textile (vêtements, linge)

#### 2.1.2. ACTIVITES POUVANT ETRE ASSOCIEES

- Mettre en place du mobilier, du matériel audio-visuel et informatique des salles de réunions
- Réaliser la maintenance de premier niveau des appareils et des équipements
- Etablir une facture
- Contrôler des moyens de paiement
- Réaliser un suivi des encaissements

### 2.2. MACHINES ET OUTILS UTILISES

- Chariot de nettoyage
- Produits d'entretien
- Machine de plonge automatisée et autres appareils
- Ordinateur
- Téléphone
- Terminal de paiement

## 3. CONTRAINTES

### 3.1. CONTRAINTES PHYSIQUES

- Station debout prolongée
- Gestes répétitifs
- Port de charge
- Contraintes posturales

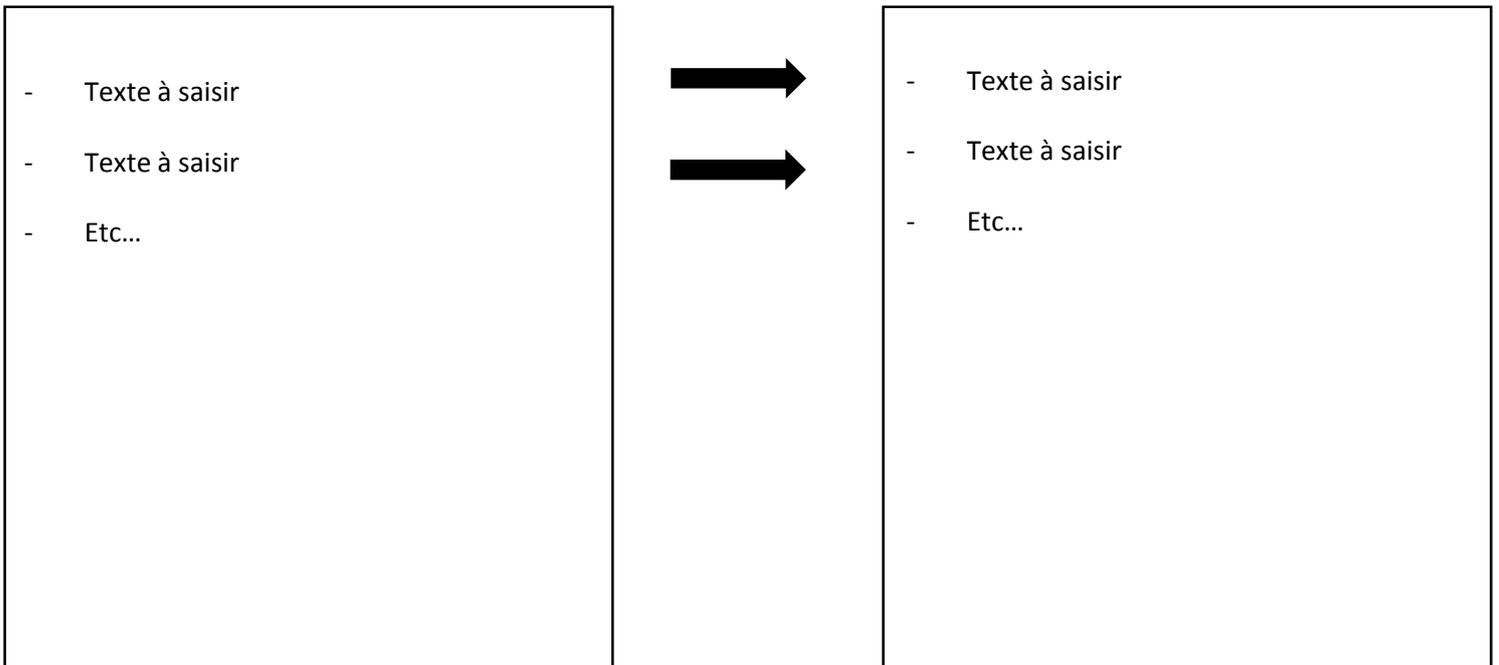
### 3.2. CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

- Travail en autonomie
- Contact fréquent avec la clientèle
- Horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés
- Contrats saisonniers possibles

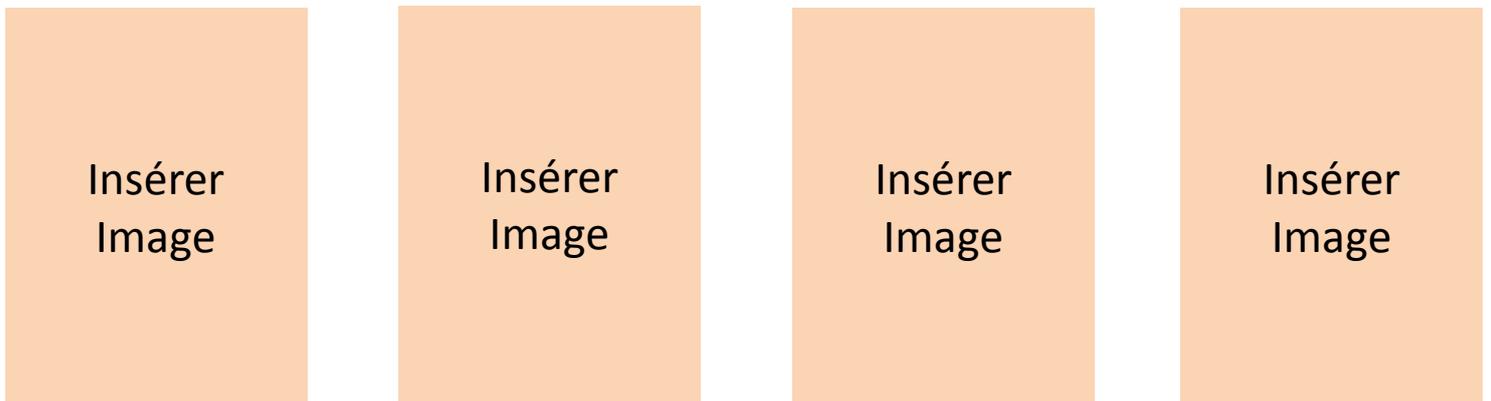
## 4. HANDICAP

<b>Moteur</b>	Compatible avec aménagement
<b>Maladie invalidante</b>	Compatible avec aménagement
<b>Visuel</b>	Compatible avec aménagement
<b>Auditif</b>	Compatible avec aménagement
<b>Psychique</b>	Compatible avec aménagement
<b>Traumatisme crânien</b>	Pas ou peu compatible
<b>Mental</b>	Pas ou peu compatible

## 4. EXEMPLES D'AMENAGEMENT DE POSTE



### Illustrations



Titre de l'image

Titre de l'image

Titre de l'image

Titre de l'image