

Taux de réponse : 41%

## LE TAUX DE SATISFACTION DES MEDECINS DU TRAVAIL :

98.4%

sur le délai nécessaire  
pour être contacté suite  
à une demande  
d'intervention

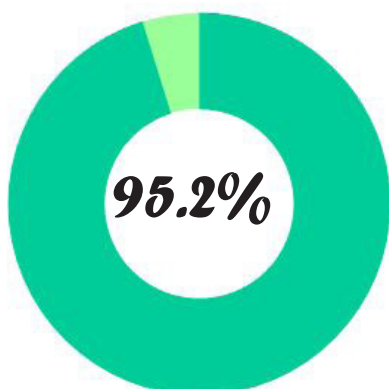
90.3%

sur les retours  
d'informations par nos  
chargés de mission

90.4%

sur la durée de  
l'intervention

Le SAMETH répond  
aux attentes de plus de 95%  
des médecins du travail



### Des points forts

- La qualité du travail et du service rendu
- Des compétences et une expertise sur le champ du handicap
- La collaboration et la complémentarité avec les médecins du travail



### Des points de vigilance

- Maintenir un délai satisfaisant sur les durées d'intervention
- Garder un retour d'informations qualitatif

## LES PRINCIPALES PLUS-VALUES DU SAMETH Lille Métropole Douaisis

